

## ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

за

„Избор на лицензиран оператор за предоставяне на услуги чрез обществена фиксирана телефонна мрежа и чрез обществена мобилна мрежа за нуждите на Община Гоце Делчев по две обособени позиции: 1. „Избор на оператор на обществена фиксирана телефонна мрежа и предоставяне на гласова телефонна услуга“; 2. „Избор на оператор за предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез обществена наземна мобилна мрежа по стандарт GSM/UMTS са национално покритие“: ГД/2016/ПП/У/6

### I. За фиксирани телефонни услуги

1. Услугата включва осигуряване на фиксирана телефонна услуга за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни обаждания от и към всички фиксирани и мобилни национални мрежи и към международни мрежи за провеждане на селищни, междуселищни и международни разговори и разговори към мобилни оператори.

2. Обемът на услугата е 34 бр. обикновенни телефонни постове POTS, териториално разположени съгласно Списък 1; телефония (audio/3.1 kHz); 120 ohm (ETS 300 111). Предоставените устройства от Участника следва да са съвместими с клиентското оборудване.

3. Изпълнителят на услугата да осигури свързаност на централата на Възложителя за осъществяване чрез DDI на входящи и изходящи гласови телефонни обаждания и факс съобщения. Централата на Възложителя е разположена на адрес: гр.Гоце Делчев 2900, Община Гоце Делчев, ул. Царица Йоанна 2.

4. Услугата включва задължително запазване на съществуващия номерационен план и структурата му, както и организацията на DDI включително от цифрова телефонна централа да бъде предоставен еднозначно съответстващ номер от националния номерационен план, чрез който да се набира вътрешния номер без посредничество на оператор или интерактивно меню.

5. Изпълнителят следва да осигури безплатно съвместимост между собствената си мрежа и оборудването на Възложителя по характеристики на интерфейс и сигнализация, които да позволяват предоставянето на фиксираната телефонна услуга и факс, включително инсталиране и конфигуриране на допълнително оборудване, ако е необходимо такова.

6. Изпълнителят следва да осигури определен брой безплатни минути месечно за разговори към фиксираната мрежа на оператора и към други фиксирани мрежи с национално покритие, включени в абонаментната такса. Предоставените минути да могат да се ползват като общ пакет от всички телефонни постове. Максималният брой безплатни минути месечно е 5000 минути.

7. В обхвата на услугата следва да се осигури задължително възможност за безплатно използване на следните дейности:

- а) Пренасочване на повиквания;
- б) Ограничаване/забрана на изходящи повиквания за определени телефонни постове;
- в) Временно спиране на телефонен пост;
- г) Идентификация на повикването;
- д) Промяна на номер;
- е) Добавяне, премахване и преместване на телефонни постове, ползвани от Възложителя, при запазване на тарифите и таксите на услугите;
- ж) Забрана на телефонни обаждания към услуги с добавена стойност;
- з) Повиквания към номера 0800 xxxxx и към номера 0700 xxxxx;
- и) Повиквания към единния европейски номер за спешни повиквания 112 и към останалите национални номера за спешни повиквания;
- й) Предоставяне на безплатни детайлизирани сметки с подробно описание на проведените изходящи разговори за всеки телефонен пост включително за номерата от УАТЦ. Сметката да съдържа най-малко информация за продължителността и стойността на всеки от проведените разговори;

к) Провеждане на напълно безплатни разговори между вътрешните телефонни постове на Възложителя;

л) Осигуряване на денонощна техническа поддръжка и непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината;

8. Мрежата на участника следва да притежава необходимия капацитет за безпроблемно провеждане на телефонни разговори с високо качество, включване на нови абонати или преместване на съществуващи такива.

9. Участникът да предостави информация за метода на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора.

10. Участникът да притежава работеща Trouble Ticket или еквивалентна система за обслужване на клиенти и процедури за реакция и отстраняване на проблеми.

11. Възможност за ползване на допълнителни услуги при преференциални условия по отношение на Възложителя, посочени в офертата.

12. Максималната цена за месечна абонаментна такса за услугата не може да надвишава 800.00 лева без ДДС.

13. Всички еднократни първоначални разходи, които биха могли да възникнат при предоставянето на фиксирани телефонни услуги за нуждите на възложителя са изцяло за сметка на Изпълнителя и в полза на Възложителя.

#### Списък 1

НАИМЕНОВАНИЕ	АДРЕС	БРОЙ
Общинска администрация <b>Централа</b>	2900, гр. Гоце Делчев, ул. Царица Йоанна №2	6
Общинска администрация	2900, гр. Гоце Делчев, ул. Царица Йоанна №2	15
Местни данъци и такси	2900, гр. Гоце Делчев, ул. Търговска №20	1
Домашен социален патронаж	2900, гр. Гоце Делчев, ул. Царица Йоанна №2	1
Младежки дом	2900, гр. Гоце Делчев, ул. П.К.Яворов №1	1
Кметство Мусомища	2920, с. Мусомища, ул. Гоце Делчев №4	1
Кметство Борово	2904, с. Борово	1
Кметство Баничан	2905, с. Баничан	1
Кметство Господинци	2914, с. Господинци	1
Кметство Буково	2915, с. Буково	1
Кметство Корница	2970, с. Корница, ул. Гоце Делчев №1	1
Кметство Лъжница	2971, с. Лъжница, ул. Атанас Тешовски №1	1
Кметство Брезница	2972, с. Брезница, ул. Балийца №1	1
Кметство Делчево	2917, с. Делчево	1
Кметство Добротино	2919, с. Добротино	1
<b>ВСИЧКО</b>		<b>34</b>

## II. За мобилни телефонни услуги по стандарта GSM/UMTS

1. Услугата включва осигуряване на цифрови мобилни телефонни услуги по стандарт GSM/UMTS и свързани с това услуги по ползването на обществени електронни мобилни мрежи на 280 броя налични абоната (SIM карти), организирани в корпоративна група на Възложителя при следните изисквания:

а) Провеждане на напълно безплатни разговори между абонатите в корпоративната група на Възложителя;

б) Провеждане на разговори в мрежата на изпълнителя;

в) Провеждане на разговори с потребители от други мобилни и фиксирани мрежи в

страната;

г) Провеждане на международни разговори с потребители от мобилни и фиксирани мрежи;

д) Провеждане на разговори в роуминг към горните дестинации от точки б), в) и г);

е) Услуга за кратки съобщения (SMS);

ж) Предоставяне на определен брой безплатни минути на всяка SIM карта в корпоративната група на Възложителя;

з) Предоставяне на определен брой безплатни минути на всяка SIM карта в мобилната и фиксираната мрежа на изпълнителя;

и) Предоставяне на определен брой безплатни минути на всяка SIM карта в мобилни и фиксирани мрежи на други национални оператори в страната, различни от мрежата на изпълнителя;

Максималният брой безплатни минути месечно е 44640 минути.

й) Предоставяне на стандартни услуги (гласова поща; изчакване и задържане на повикването; пренасочване на повикването; ограничаване/забрана на повикванията; конферентна връзка; идентификация на повикването - CLIP, CLIR);

к) Осигуряване на безплатен достъп на абонатите в корпоративната група до услугите за спешни повиквания;

**2.** В обхвата на услугата се включват задължително и следните дейности, предоставени от участника безплатно за абонатите на корпоративната група:

а) Първоначално свързване на всички заявени SIM карти към мрежата на мобилния оператор включително осигуряване на прехвърляне и преносимост на мобилни номера.

б) Запазване на ползваните до момента абонатни номера при промяна на оператора на мобилна телефонна услуга.

в) Предоставяне на дубликат на SIM карта при изгубване, унищожаване или преминаването от стандартна SIM към micro/nano SIM карта;

г) Определяне на индивидуален лимит на изходящите разговори и SMS за определен потребител от корпоративната група, при поискване от страна на Възложителя.

д) Спиране на SIM карти, посочени от Възложителя за определен срок с последващо активиране

е) Забрана на изходящи разговори извън корпоративна група за посочени от Възложителя SIM карти;

ж) Забрана на изходящи SMS, MMS или роуминг извън корпоративна група за посочени от Възложителя SIM карти;

з) Забрана на достъпа до услуги с добавена стойност за посочени от Възложителя SIM карти;

и) Възможност за определяне на индивидуален лимит за всяка SIM карта;

й) Предоставяне на детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с фактура. Детайлизираната сметка да съдържа най-малко следната информация: всички видове ползвани услуги през отчетния период, брой и продължителност на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, общ размер на дължимата сума без начислен и с начислен ДДС.

к) Осигуряване на денонощна техническа поддръжка и непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.

**3.** Участникът се задължава по всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от Възложителя при структурни промени или при промени в персонала, да извърши промяна на броя на използваните SIM карти в корпоративната група на Възложителя, предмет на договора вкл. увеличаване, намаляване или отказ без заплащане на неустойки или санкции.

**4.** Участникът следва да осигури възможност за ползване на допълнителни услуги при преференциални условия по отношение на Възложителя, посочени в офертата.

**5.** Предоставяните услуги трябва да отговарят на изискванията на Закона за електронните съобщения и на подзаконовите нормативни актове, регулиращи тази дейност,

както и на изискванията, определени в индивидуалното Разрешение за ползване на радиочестотен спектър за мобилна наземна мрежа - GSM и Разрешение за ползване на радиочестотен спектър за мобилна наземна мрежа - UMTS, издадени от Комисията за регулиране на съобщенията.

6. Всички еднократни първоначални разходи, които биха могли да възникнат при предоставянето на мобилните телефонни услуги за нуждите на възложителя са изцяло за сметка на Изпълнителя и в полза на Възложителя.

**Изготвил:**

чл. 4, т. 1 от ЗЗЛД  
във връзка с  
чл. 226, ал. 3 от ЗОП